

Kwalificatie:	25352 Leidinggevende travel & hospitality	Geldig:	Vanaf 1 augustus 2015
Kwalificatiedossier:	23134 Travel & Hospitality	Niveau:	4
Opleidingsdomein:	79130 Toerisme en recreatie		
Gerelateerde lesmethode(n)	Online wereld voor toerisme & recreatie Wordpress voor het MBO	nadruk op basiskennis en -vaardigheid nadruk op gevorderde vaardigheid	

Dit verantwoordingsdocument geeft de relatie aan tussen het toegepaste lesmateriaal en de relevante kerntaken en werkprocessen uit het kwalificatiedossier. Naast de relatie met de beroepsspecifieke vaardigheden uit het basis- en/of profiel deel van het dossier, is een koppeling mogelijk met de generieke en/of beroepsspecifieke eisen voor taal, rekenen en loopbaan&burgerschap.

Relatie tot het kwalificatiedossier

Basisdeel	B1-K1-W1: Ontvangt de klant/gast B1-K1-W2: Informeert en adviseert de klant/gast B1-K1-W4: Signaleert en behandelt klachten B1-K1-W5: Onderhoudt in- en/of externe contacten B1-K2-W5: Doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening
Profieldeel	P4-K1-W1: Werft klanten/gasten en opdrachten P4-K1-W2: Promoot producten en diensten
Beroepsspecifieke onderdelen	Onderdelen van de lesmethode zijn te koppelen aan Nederlands lezen en schrijven Onderdelen van de lesmethode zijn te koppelen aan Engels lezen en schrijven én Onderdelen van de lesmethode zijn te koppelen aan een 2e MVT lezen en schrijven
Generieke onderdelen	Onderdelen van de lesmethode zijn te koppelen aan Nederlands lezen en schrijven Onderdelen van de lesmethode zijn te koppelen aan Engels lezen en schrijven Onderdelen van de lesmethode zijn te koppelen aan Rekenen Onderdelen van de lesmethode zijn te koppelen aan Loopbaan en Burgerschap