

Kwalificatie (crebo): **Commercieel medewerker (25874)**

Validatie: **18-11-2022**

Niveau: **3**

Toelichting document: Dit verantwoordingsdocument geeft de relatie aan tussen de beschikbare lesmethodes, kerntaken, werkprocessen en vereiste kennis en vaardigheden uit het kwalificatiedossier. Naast de relatie met de beroepsspecifieke vaardigheden uit het basis- en/of profiel deel van het dossier, is een koppeling mogelijk met de generieke en/of beroepsspecifieke eisen voor taal, rekenen en loopbaan&burgerschap.	Gerelateerde lesmethodes		
	Basis Marketing voor het MBO	Digitale Vaardigheden voor het MBO - Gevorderd	
<b>Relatie tot kerntaken en werkprocessen</b>			
<b>B1-K1 Onderzoekt de customer journey</b>			
B1-K1-W1 Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart			
B1-K1-W2 Analyseert de customer journey			
B1-K1-W3 Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen			
B1-K1-W4 Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart			
B1-K1-W5 Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking			
<b>B1-K2 Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten</b>			
B1-K2-W1 Inventariseert wensen en behoeften			
B1-K2-W2 Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit			
B1-K2-W3 Voert webcare uit			
<b>P1-K1 Voert een commercieel traject uit</b>			
P1-K1-W1 Bereidt een commercieel traject voor			
P1-K1-W2 Acquireert klanten en/of opdrachten			
P1-K1-W3 Presenteert en profileert het commerciële aanbod van de onderneming			
P1-K1-W4 Voert een verkoopgesprek			
P1-K1-W5 Doet klanten een commercieel aanbod			
P1-K1-W6 Verzorgt het interne ordertraject			
P1-K1-W7 Voert aftersales uit			

Kwalificatie (crebo): **Commercieel medewerker (25874)**

Validatie: **18-11-2022**

Niveau: **3**

<b>Toelichting document:</b> Dit verantwoordingsdocument geeft de relatie aan tussen de beschikbare lesmethodes, kerntaken, werkprocessen en vereiste kennis en vaardigheden uit het kwalificatiedossier. Naast de relatie met de beroepsspecifieke vaardigheden uit het basis- en/of profiel deel van het dossier, is een koppeling mogelijk met de generieke en/of beroepsspecifieke eisen voor taal, rekenen en loopbaan&burgerschap.	Gerelateerde lesmethodes		
	Basis Marketing voor het MBO	Digitale Vaardigheden voor het MBO - Gevorderd	
Relatie tot vakkennis- en vaardigheden (gebieden)			
Basiskennis bedrijfskunde			
Beroepsgericht rekenen			
Beroepsgericht Engels			
Commercieel aanbod			
Commercieel werkveld			
Customer journey			
E-commerce en data			
ICT en webbeheer			
Interne bedrijfsprocessen			
(e-)Logistiek			
(e-)Marketing en communicatie			
Professionele ontwikkeling			
Vormgeving			
Wet- en regelgeving			
Legenda: <span style="display: inline-block; width: 20px; height: 10px; background-color: #C8E6C9; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></span> = relatie			